

**FIȘĂ DE LUCRU****I. Încercuți litera corespunzătoare răspunsului corect.**

1. În funcție de regimul de folosire, unitățile de cazare pot fi:

- a) cu activitate permanentă;
- b) de cazare de bază;
- c) de nivel mediu;
- d) cu servicii complete.

2. În funcție de durata sejurului, unitățile de cazare pot fi:

- a) de lux;
- b) de tranzit;
- c) de bază;
- d) de nivel mediu.

3. În funcție de amplasare, unitățile de cazare pot fi:

- a) self-catering;
- b) în centre urbane;
- c) de categorie modestă;
- d) cu servicii complete.

4. Hotelul de vacanță are în dotare:

- a) spații pentru conferințe;
- b) bază proprie de tratament;
- c) spații de agrement;
- d) birouri de închiriat.

5. Geamurile ferestrelor se spală:

- a) zilnic;
- b) săptămânal;
- c) lunar;
- d) trimestrial.

II. Răspundeți prin adevărat (A) sau fals (F) la următoarele enunțuri.

A/F 1. Motelurile pot avea 1, 2, 3, 4 stele.

A/F 2. Hostelurile pot avea 1, 2, 3 stele.

A/F 3. În funcție de gradul de confort, unitățile de cazare pot fi cu activitate permanentă sau sezonieră.

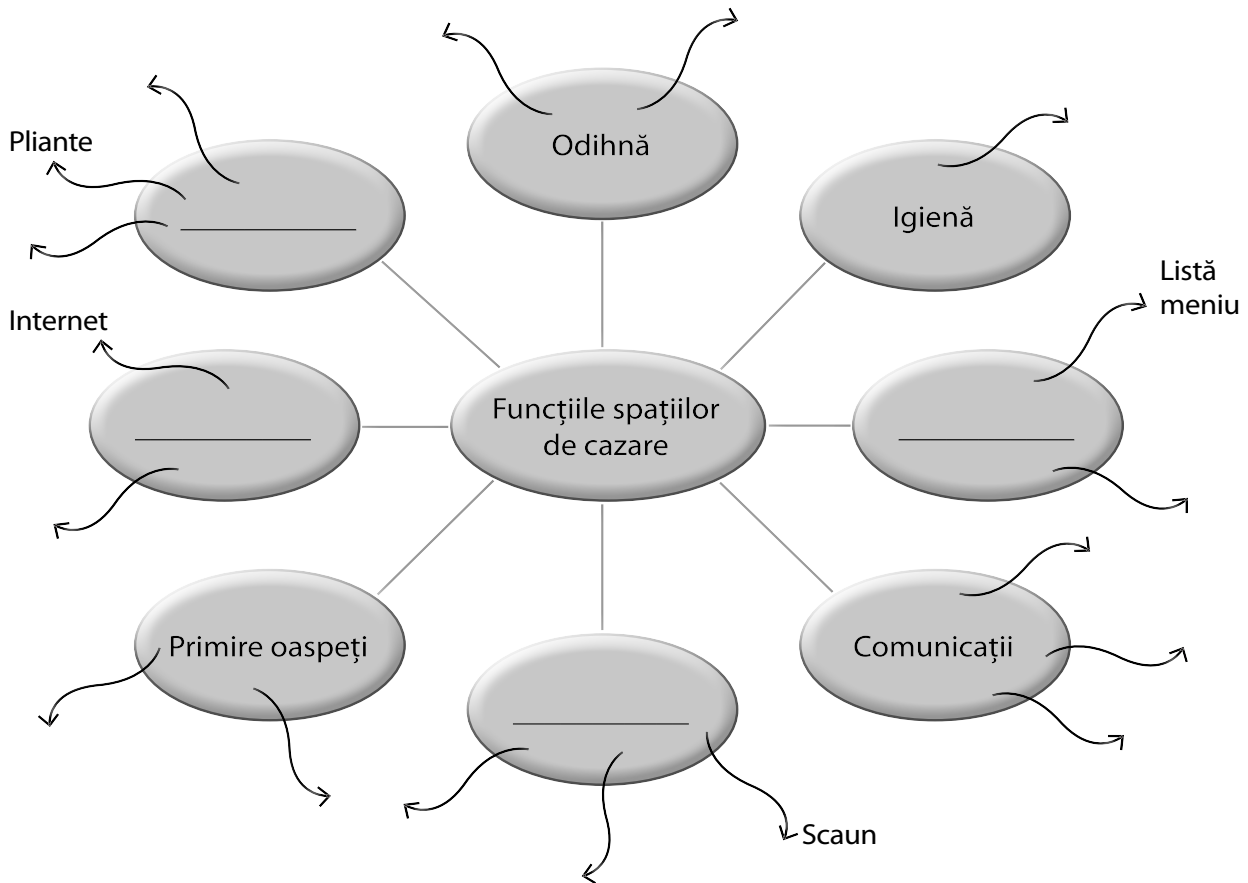
A/F 4. În funcție de amplasarea lor, unitățile de cazare pot fi de tranzit și de sejur.

A/F 5. În funcție de gradul de confort unitățile de cazare pot fi de lux, de nivel mediu sau modeste.

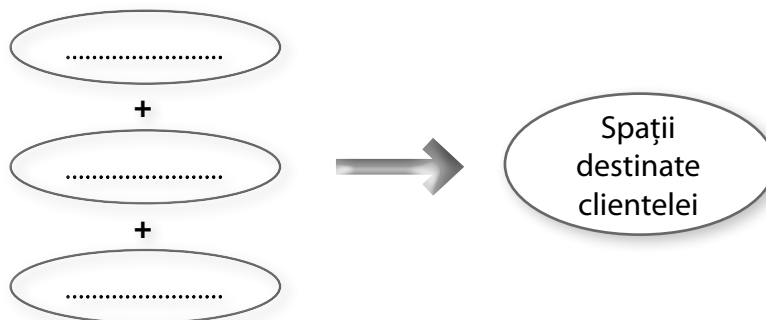
A/F 6. Hotelul de afaceri este dotat cu spații de agrement și discoteci.

- A/F** 7. Hotelul de tranzit este amplasat în apropierea aeroporturilor.
- A/F** 8. Refugiile turistice sunt cabane aflate în locuri izolate și greu accesibile din zona montană.
- A/F** 9. Din dotarea garderobei fac parte canapelele, fotoliile și suportul de umbrele.
- A/F** 10. Petrosinul, tinerul și neofalina sunt acizi de curățenie.
- A/F** 11. Ligheanele, căldările, pubelele sunt obiecte de colectare și de depozitare.
- A/F** 12. Pentru hotelurile de 1 și 2 stele, lungimea paturilor este de minimum 200 cm.

III. Completați diagrama păianjen cu echipamentul hotelier, astfel încât funcțiile spațiilor de cazare să fie asigurate.



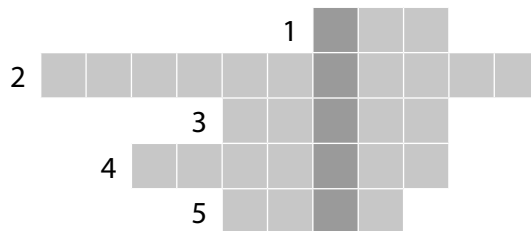
IV. Introduceți în următoarea ecuație „termenii” care lipsesc pentru a obține spațiile destinate clientelei dintr-o unitate de cazare.



V. În coloana A sunt enumerate tipurile de spații de cazare, iar în coloana B sunt prezentate caracteristici ale acestora. Asociați cifrele din coloana A cu literele din coloana B.

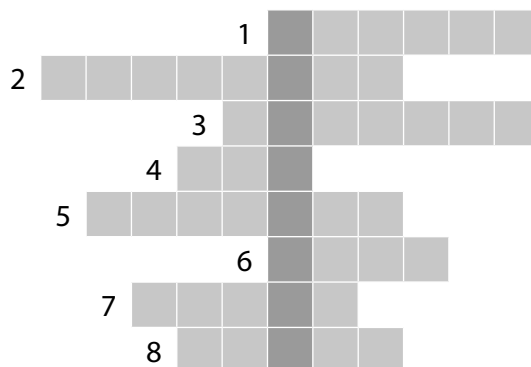
A	B
1. Hoteluri	a) asigură cazarea turiștilor aflați în drumeție.
2. Moteluri	b) au capacități de cazare între 10 și 20 de camere, în funcție de mediu: rural sau urban.
3. Vile	c) funcționează în clădiri independente, cu arhitectură specifică.
4. Pensiuni turistice	d) pun la dispoziția turiștilor camere, garsoniere sau apartamente.
5. Hosteluri	e) se află, de regulă, în afara localităților.
	f) se situează, de regulă, în clădiri cu altă destinație inițială decât cea de cazare turistică.

VI. Prin completarea următorului joc de cuvinte (aritmogrif), veți obține pe verticală numele unei structuri de primire care dispune de recepție și spații de alimentație.



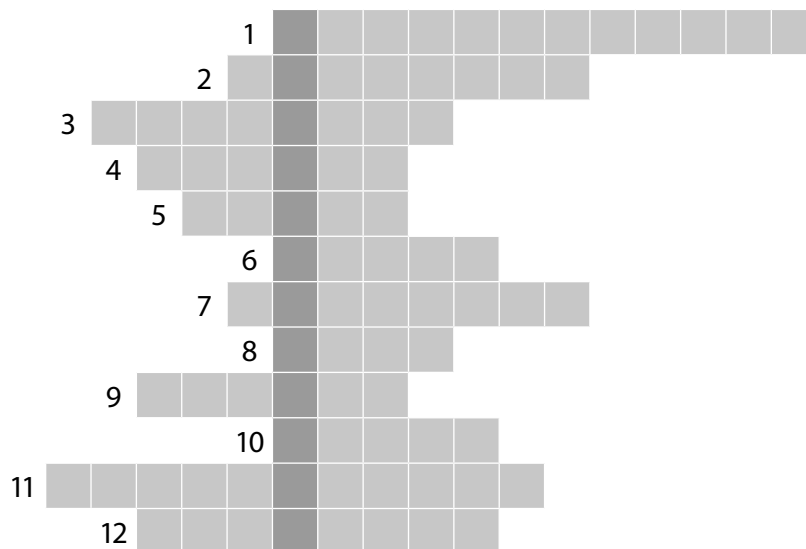
1. Spațiul destinat recepției
2. Structuri de primire turistică amplasate în perimetrul satelor de vacanță
3. Unitate hotelieră aflată, de regulă, în afara localităților
4. Hotel care include bază proprie de tratament
5. Structuri de primire de capacitate redusă, care funcționează în clădiri cu arhitectură specifică

VII. Prin completarea următorului joc de cuvinte (aritmogrif), veți obține pe verticală numele unei încăperi a spațiului de cazare.



- | | |
|--|--|
| 1. Element al funcției de lucru | 6. Încăpere a spațiului de cazare |
| 2. Este prevăzută cu veioză | 7. Alt element al funcției de lucru |
| 3. Poate fi de mâini, de păr, de păr și corp, de haine | 8. Face parte din dotarea băilor pentru hotelurile de 4 și 5 stele |
| 4. Are dimensiunea minimă de 90 x 200 cm | |
| 5. Instalație pentru producerea căldurii | |

VIII. Prin completarea următorului joc de cuvinte (aritmogrif), veți obține pe verticală numele unui material de curățenie folosit numai în zonele unde pot să apară diverși germeni.



- | | |
|--|---|
| 1. Substanță care absoarbe sau atenuează mirosurile neplăcute | 7. Tip de solvent organic |
| 2. Hol de primire | 8. Tip de dezinfectant |
| 3. Acizii de curățenie sunt ... | 9. Cârpă specială pentru spălat |
| 4. Numele materialelor de lustruit | 10. Zone gospodărești unde au loc activități ajutătoare |
| 5. Perioada la care se spală mochetele | 11. Spațiu de producție |
| 6. Săpunul care se utilizează pentru săpunarea în spălarea vaselor | 12. Germeni sau ... |

IX. Folosind un motor de căutare oferit de rețeaua INTERNET, informați-vă și completați tabelul „OFERTE DE CAZARE” cu datele cerute.

Unitățile de cazare sunt situate în Poiana Brașov, Mamaia, respectiv Câmpulung Moldovenesc.

Caracteristici	Unitate de cazare din Poiana Brașov	Unitate de cazare din Mamaia	Unitate cazare din Câmpulung Moldovenesc
Numele			
Tip de unitate de cazare			
Nivelul de confort			
Capacitate			
Amplasare			
Dotări cameră			
Spații de cazare			
Servicii și facilități oferite			
Tarife			
Oferte speciale			

1. Prezentați rezultatele în fața colegilor.
2. Realizați o listă cu ofertele de cazare pentru cele trei localități.

X. Studiu de caz

Hotel Nufărul Băile Felix*** este situat la 200 m de centrul stațiunii Băile Felix, chiar lângă pădure. În apropierea hotelului se află și ștrandurile cu apă termală (caldă) Felix și Apollo. Orașul Oradea este la 10 km. **Hotelul Nufărul din Băile Felix** este legat printr-un coridor de acces la baza de tratament, Centrul de Wellness și piscinele din incinta Complexului Termal.

Dotări: parcare păzită cu plată, sală de conferințe cu 20 de locuri. Turiștii cazați la **Hotel Nufărul** beneficiază de dotările hotelului Termal: 1 piscină interioară și 2 piscine exterioare, din care una pentru copii, cu apă termală (cca 27 °C), salon de cosmetică, salon de manichiură și pedichiură, sală de fitness, centru de tratament și wellness.

Camere: Hotel Nufărul are 70 de camere duble, 2 apartamente și 6 camere single, repartizate pe 2 etaje. Sunt dotate cu: minibar, tv cu cablu, aer condiționat, balcon, telefon, baie cu duș sau cadă, feon.

Facilități generale Hotel Nufărul:

Încălzire centrală



Parcare



Restaurant



Organizare de evenimente speciale



Sală de conferințe



Lift



Bar



Recepție 24/24h



Acceptare cărți de credit



Wake-up



Parcare supravegheată

Dotări în camere:

Telefon



Baie cu cabină de duș



Aer condiționat



TV



Terasă/balcon



Uscător de păr



Minibar

Activități sportive și de divertisment:

Centru fitness

Activități de relaxare:

Saună



Piscină



Masaj



Solar



Centru spa & wellness

Ofertă Crăciun 2016

Perioada: 23.12.2016 – 26.12.2016

Tarif: 384 RON/pers./sejur

Tariful include:

- cazare 3 nopți
- mic-dejun

Sejurul nu include cina tradițională de Crăciun.

Observații:

dejun festiv 25.12.2016

ofertă specială – 1 Decembrie

Perioada: 29.11 – 04.12.2016 (5 nopți):

- mic dejun bufet
- cină bufet 30.11.2016
- cină festivă 01.12.2016

Preț/cameră/sejur: 1254 RON.

Cerințe:

1. Completați fișa de prezentare a Hotelului Nufărul
2. Ce categorie de turiști este recomandat să se cazeze în acest hotel și stațiune? Motivați răspunsul.